

INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

NOVIEMBRE 2017

A cargo de
M^a del Mar Gómez Lozano
Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería
@margomezlozano

ARTÍCULOS

[AGÜERO](#): *La «hipoteca multidivisa» es abusiva si la información sobre las fluctuaciones futuras en el momento de la contratación permitía inferir que el consumidor no habría querido contratarla. Comentario a la STJUE de 20 de septiembre de 2017 (asunto c-186/16)*

[AGÜERO](#): *Los procedimientos de ADR serán gratuitos para el consumidor, no habrá umbrales económicos de inadmisión, ni entidades de ADR de empresa*

[BALLUGERA](#): *La expresión manuscrita es un requisito pro bancario que no sana los abusos*

[BALLUGERA](#): *La re-negociación del contrato para subsanar los intereses de demora declarados abusivos*

[BALLUGERA](#): *Nulidad de comisión de apertura declarada por SJPI 5 Cartagena, 28 abril 2017 (firme)*

[BALLUGERA](#): *Una cláusula multidivisa transparente puede ser abusiva*

[CAMPOS](#): *La venta a pérdida como acto de competencia desleal y no como acto que lesiona al consumidor. SJPI Barcelona nº 17, núm. 329/2015, de 18 de noviembre de 2015 (JUR 2016/43609)*

[GÓMEZ-RIESCO](#): *La Directiva 2014/17 y el crédito hipotecario en el derecho de la UE*

[MENDOZA](#): *El nuevo régimen de protección de los consumidores vulnerables de energía eléctrica*

[MILÁ](#): *Constitucionalidad de la regulación de los derechos lingüísticos de los consumidores en el Código de Consumo de Cataluña. Sentencia del Tribunal Constitucional 88/2017, de 4 de julio de 2017*

[PALOMINO](#): *Caso “Valores Santander”: doctrina contradictoria de las Audiencias Provinciales*

[PARRA](#): *La entidad bancaria puede obligarte a la contratación de un seguro de daños como garantía hipotecaria, ¿pero puede obligarte a elegir la compañía aseguradora?*

[PRATS](#): *El notario y la tutela de los consumidores en el Mercado Único Digital Europeo*

DOCUMENTOS

[CNMC](#): IFP/DTSA/422/15/DENUNCIA RETRIBUCIÓN 902

CONSEJO DE MINISTROS (1 DE SEPTIEMBRE): ACUERDO por el que se solicita a la Comisión Permanente del Consejo de Estado la emisión de [dictamen con carácter urgente](#), antes del día 14 de septiembre, en relación con el proyecto de Ley reguladora de los contratos de crédito inmobiliario.

NN&RR: [Condiciones generales enjuiciadas por tribunales y DGRN](#)

NN&RR: [Lista de cláusulas con link](#)

NN&RR: Guía para [saber si una cláusula es abusiva](#)

NN&RR: Guía para saber si una [cláusula es transparente](#)

UE: [Dictamen del Tribunal de Justicia \(Gran Sala\) de 26 de julio de 2017](#). Dictamen emitido con arreglo al artículo 218 TFUE, apartado 11 — Proyecto de Acuerdo entre Canadá y la Unión Europea — Transferencia de los datos del registro de nombres de los pasajeros aéreos desde la Unión a Canadá — Bases jurídicas adecuadas — Artículo 16 TFUE, apartado 2, artículo 82 TFUE, apartado 1, párrafo segundo, letra d), y artículo 87 TFUE, apartado 2, letra a) — Compatibilidad con los artículos 7 y 8 y con el artículo 52, apartado 1, de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea ([Nota de prensa](#))

UE: [Propuesta](#) de REGLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO sobre el respeto de la vida privada y la protección de los datos personales en el sector de las comunicaciones electrónicas y por el que se deroga la Directiva 2002/58/CE (Reglamento sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas)

UE: [Propuesta](#) de REGLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO sobre los derechos y las obligaciones de los viajeros de ferrocarril (versión refundida) [COM 2017 548 FIN]

BLOGS / OPINIÓN

[ABELED0](#): *Las costas en las demandas de cláusulas suelo las debería pagar el banco*

[ÁLVAREZ](#): *La Directiva 2014/17 y la reforma del crédito hipotecario*

[ÁLVAREZ](#): *La sentencia del TJUE sobre los préstamos multidivisa: quedan muchas dudas*

[BERTOLÁ](#): *Los bancos pueden ser sancionados por cláusulas abusivas sin previa sentencia judicial*

[CABANAS](#): *Anotaciones de un notario perplejo al anteproyecto de ley reguladora de los contratos de crédito inmobiliario*

[CUENA](#): *¿Por qué es bueno para el consumidor que las entidades financieras compartan datos positivos de solvencia?*

[DEL OLMO](#): *¿¿Todos los gastos de la hipoteca para el prestatario?!*

[DÍAZ](#): *¿Es abusiva una cláusula contractual incluida por el Banco en un contrato de préstamo denominado en divisa extranjera según la cual el préstamo deberá reembolsarse por el consumidor en la misma divisa extranjera en que se contrató?*

[GEORGIEVA](#): *Costas de las instancias en Cláusula Suelo: la solución del TS*

[LÓPEZ](#): *Adiós a los daños en el reembolso al consumidor*

[LÓPEZ](#): *La información sobre el seguro debe ser sencilla y esencial*

[LÓPEZ](#): *Respuestas legales a dudas y curiosidades que nos planteamos como clientes y consumidores*

[NOVAL](#): *Tesis doctoral y nueva etapa del blog*

[OJEDA](#): *¿Es válida la renuncia a reclamar por las cláusulas suelo?*

[PÉREZ](#): *“Salvar al pasajero Ryan” y “Aterriza si es que puedes” ya tienen 400.000 espectadores gracias a Ryanair*

[RIPOLL](#): *El Notario Testigo (cláusula suelo) y reforma del sistema hipotecario*

[SÁNCHEZ-CALERO](#): *Propuesta de modificación de la LC en materia de segunda oportunidad y pasivo insatisfecho*

[SÁNCHEZ-CALERO](#): *Cláusulas suelo y costas*

[SÁNCHEZ-CALERO](#): *Mediación previa en litigios promovidos por consumidores*

[SÁNCHEZ-CALERO](#): *Continúa la fase consultiva de la futura Ley de contratos de crédito inmobiliario*

[SÁNCHEZ-CALERO](#): *Sentencia del Tribunal Supremo de 19 de junio de 2017*

[SÁNCHEZ-CALERO](#): *Sobre el concepto de consumidor y la Directiva de cláusulas abusivas*

[SÁNCHEZ-CALERO](#): *Decepción en destino y responsabilidad de la agencia de viajes*

[SÁNCHEZ-CALERO](#): *La compensación por gran retraso en el transporte aéreo*

[TAPIA](#): *Préstamos bancarios con consumidores denominados en moneda extranjera. Deberes de información de los bancos prestamistas. STJUE de 20 de septiembre de 2017*

LEGISLACIÓN

UNIÓN EUROPEA

[Reglamento \(UE\) 2017/1200 de la Comisión, de 5 de julio de 2017](#), por el que se deniega la autorización de determinadas declaraciones de propiedades saludables en los alimentos distintas de las relativas a la reducción del riesgo de enfermedad y al desarrollo y la salud de los niños.

[Reglamento \(UE\) 2017/1201 de la Comisión, de 5 de julio de 2017](#), por el que se deniega la autorización de una declaración de propiedades saludables en los alimentos distinta de las relativas a la reducción del riesgo de enfermedad y al desarrollo y la salud de los niños.

[Reglamento \(UE\) 2017/1202 de la Comisión, de 5 de julio de 2017](#), por el que se deniega la autorización de determinadas declaraciones de propiedades saludables en los alimentos distintas de las relativas a la reducción del riesgo de enfermedad y al desarrollo y la salud de los niños.

[Corrección de errores del Reglamento Delegado \(UE\) 2017/653 de la Comisión, de 8 de marzo de 2017](#), por el que se completa el Reglamento (UE) n° 1286/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre los documentos de datos fundamentales relativos a los productos de inversión minorista empaquetados y los productos de inversión basados en seguros, mediante el establecimiento de normas técnicas de regulación respecto a la presentación, el contenido, el examen y la revisión de los documentos de datos fundamentales y las condiciones para cumplir el requisito de suministro de dichos documentos.

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2017/1354 de la Comisión, de 20 de julio de 2017](#), por el que especifica el modo de presentar la información prevista en el artículo 10, apartado 10, de la Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo.

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2017/1469 de la Comisión, de 11 de agosto de 2017](#), por el que se establece un formato de presentación normalizado para el documento de información sobre productos de seguro.

[Corrección de errores de la Directiva Delegada \(UE\) 2017/593 de la Comisión](#), de 7 de abril de 2016, por la que se complementa la Directiva 2014/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que respecta a la salvaguarda de los instrumentos financieros y los fondos pertenecientes a los clientes, las obligaciones en materia de gobernanza de productos y las nor-

mas aplicables a la entrega o percepción de honorarios, comisiones u otros beneficios monetarios o no monetarios.

ESTATAL

[Real Decreto-ley 12/2017, de 3 de julio](#), por el que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, en cuanto al sistema de compensación equitativa por copia privada.

[Resolución de 25 de julio de 2017](#), de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio colaboración entre el Consejo General del Notariado y la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, para la organización del encuentro "Protección del consumidor en la contratación hipotecaria".

[Resolución de 5 de septiembre de 2017](#), de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, por la que se publica la lista de entidades que han comunicado su adhesión al Código de Buenas Prácticas para la reestructuración viable de las deudas con garantía hipotecaria sobre vivienda habitual

[Resolución de 25 de septiembre de 2017](#), de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publica la tarifa de último recurso de gas natural.

[Orden ETU/929/2017, de 28 de septiembre](#), por la que se ejecutan diversos pronunciamientos judiciales de la Sala Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo, por los que se estiman parcialmente los recursos interpuestos contra el Real Decreto 968/2014, de 21 de noviembre, por el que se desarrolla la metodología para la fijación de los porcentajes de reparto de las cantidades a financiar relativas al bono social

[Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre](#), por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica

[Orden ETU/943/2017, de 6 de octubre](#), por la que se desarrolla el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica

AUTONÓMICA

ANDALUCÍA

[Orden de 5 de octubre de 2017](#), por la que se crea la bolsa de oferta de viviendas y se regula el procedimiento para la declaración de permuta protegida de vivienda

[Orden de 9 de octubre de 2017](#), por la que se dispone el cese y nombramiento de vocalías, titulares y suplentes, del Consejo de las Personas Consumidoras y Usuarías de Andalucía

[Resolución de 18 de octubre de 2017](#), de la Dirección General de Consumo, por la que se convoca la fase autonómica del concurso escolar 2017-2018 sobre consumo responsable y calidad de vida Consumópolis13, «En la publicidad: ¿todo vale?» ([Extracto](#))

CANARIAS

[Orden de 5 de julio de 2017](#), por la que se modifica la base decimoséptima de las bases reguladoras de vigencia indefinida de la convocatoria de subvenciones destinadas a adquirentes o autoconstructores de vivienda mediante Hipoteca Joven Canaria, cuyas solicitudes no se hubieran concedido por falta de consignación presupuestaria suficiente, aprobadas mediante Orden de 26 de mayo de 2014 y modificadas por Orden de 22 de julio de 2014

[Orden de 14 de julio de 2017](#), por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones a Federaciones y Asociaciones de Consumidores y Usuarios de la Comunidad Autónoma de Canarias

CASTILLA – LA MANCHA

[Decreto 41/2017, de 4 de julio](#), de medidas para facilitar el acceso a viviendas sujetas a algún tipo de protección pública

CASTILLA Y LEÓN

[Orden EYH/730/2017, de 21 de agosto](#), por la que se establecen las bases reguladoras de las subvenciones en materia de Consumo destinadas a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Castilla y León

CATALUÑA

[Orden GAH/142/2017, de 5 de julio](#), por la que se aprueba el índice de referencia de precios de alquiler de viviendas

[Ley 13/2017, de 6 de julio](#), de las asociaciones de consumidores de cannabis

EXTREMADURA

[Orden de 21 de julio de 2017](#) por la que se aprueba el Reglamento Interno de organización y funcionamiento del Consejo Extremeño de los Consumidores

ILLES BALEARS

[Ley 6/2017, de 31 de julio, de modificación de la Ley 8/2012, de 19 de julio](#), del turismo de las Illes Balears, relativa a la comercialización de estancias turísticas en viviendas

LA RIOJA

[Decreto 41/2017, de 29 de septiembre](#), por el que se desarrolla la Ley 4/2017, de 28 de abril, por la que se regula la Renta de Ciudadanía de La Rioja

[Orden 3/2017, de 27 de septiembre](#), de la Consejería de Salud, por la que se publican las bases de la fase autonómica del concurso escolar 2017-2018: Consumópolis13. Sobre consumo responsable. En la publicidad: ¿todo vale?

INICIATIVAS LEGISLATIVAS

Proposición no de Ley sobre la eliminación de los prefijos telefónicos con sobrecoste en compañías de servicios para la atención a los usuarios ([161/002407](#))

Proposición no de Ley relativa a que la banca devuelva las cláusulas suelo a los miles de ciudadanos y ciudadanas cuyas hipotecas fueron modificadas ([161/002370](#))

Proposición no de Ley sobre la modificación de las condiciones de comercialización de los productos de juego que el Gobierno autoriza a la ONCE ([161/002317](#))

Proposición no de Ley relativa a la protección de los derechos de los pasajeros afectados por las cancelaciones de los vuelos de Ryanair ([161/002313](#))

Proposición no de Ley sobre la cancelación de vuelos de la compañía aérea Ryanair ([161/002307](#))

JURISPRUDENCIA (Selección)

TJUE

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Cuarta\) de 6 de julio de 2017](#). «Procedimiento prejudicial — Transporte — Normas comunes para la explotación de servicios aéreos en la Unión — Reglamento (CE) n.º 1008/2008 — Disposiciones sobre precios — Artículo 22, apartado 1 — Artículo 23, apartado 1 — Información exigida al presentar las tarifas disponibles para el público en general — Obligación de indicar el importe real de los impuestos, tasas, cánones, recargos o derechos — Libertad de fijación de precios — Facturación de gastos de tramitación en caso de que el pasajero anule la reserva de un vuelo o no se presente al embarque — Protección de los consumidores» ([Nota de prensa](#))

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Octava\) de 7 de septiembre de 2017](#). Birgit Bossen y otros contra Brussels Airlines SA/NV. Petición de decisión prejudicial planteada por el Amtsgericht Hamburg. Procedimiento prejudicial — Transporte — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Artículo 7, apartado 1 — Normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos — Vuelo realizado en varios tramos — Concepto de “distancia” que ha de tomarse en consideración.

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Tercera\) de 13 de septiembre de 2017](#). Procedimiento penal contra Fidenato y otros. Petición de decisión prejudicial planteada por el Tribunale di Udine. Procedimiento prejudicial — Agricultura — Alimentos y piensos modificados genéticamente — Medidas de emergencia — Medida nacional que tiene por objeto prohibir el cultivo del maíz modificado genéticamente MON 810 — Mantenimiento o renovación de la medida — Reglamento (CE) n.º 1829/2003 — Artículo 34 — Reglamento (CE) n.º 178/2002 — Artículos 53 y 54 — Requisitos para su aplicación — Principio de cautela.

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Segunda\) de 20 de septiembre de 2017](#). Ruxandra Paula Andriciuc y otros contra Banca Românească SA. Petición de decisión prejudicial planteada por la Curtea de Apel Oradea. Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Artículo 3, apartado 1, y artículo 4, apartado 2 — Apreciación del carácter abusivo de las cláusulas contractuales — Contrato de crédito denominado en divisa extranjera — Riesgo de tipo de cambio que recae enteramente sobre el consumidor — Desequilibrio importante entre los derechos y obligaciones de las partes que se derivan del contrato — Momento en el que debe apreciarse el desequilibrio — Alcance del concepto de cláusulas “redactadas de manera clara y comprensible” — Nivel de información que debe facilitar el banco ([Nota de prensa](#))

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Quinta\) de 19 de octubre de 2017](#). Europamur Alimentación SA contra Dirección General de Comercio y Protección del Consumidor de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2005/29/CE — Prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores — Ámbito de aplicación de dicha Directiva — Venta de un mayorista a minoristas — Competencia del Tribunal de Justicia — Legislación nacional que prohíbe con carácter general las ventas con pérdida — Excepciones basadas en criterios no previstos en la propia Directiva

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Recursos de inconstitucionalidad

[RECURSO de inconstitucionalidad n.º 1302-2017](#), contra los artículos primero (apartados 10 y 11) y segundo (apartado 2) de la Ley de Murcia 10/2016, de 7 de junio, de Reforma de la Ley 6/2015, de 24 de marzo, de la Vivienda de la Región de Murcia, y de la Ley 4/1996, de 14 de junio, del Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia

Sentencias

[Pleno. Sentencia 62/2017, de 25 de mayo de 2017.](#) Recurso de inconstitucionalidad 8260-2010. Interpuesto por el Presidente del Gobierno en relación con diversos preceptos de la Ley del Parlamento de Galicia 1/2010, de 11 de febrero, de modificación de diversas leyes de Galicia para su adaptación a la Directiva 2006/123/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2006, relativa a los servicios en el mercado interior. Competencias sobre colegios profesionales: nulidad de los preceptos legales autonómicos relativos a los criterios territoriales de colegiación, a la colegiación de personal estatutario al servicio de las Administraciones públicas y al visado colegial; interpretación conforme con la Constitución de la previsión de existencia de un servicio colegial de visado a disposición de consumidores y usuarios.

[Pleno. Sentencia 68/2017, de 25 de mayo de 2017.](#) Conflicto positivo de competencia 574-2016. Planteado por el Consejo de Gobierno de la Generalitat de Cataluña en relación con diversos preceptos del Real Decreto 900/2015, de 9 de octubre, por el que se regulan las condiciones administrativas, técnicas y económicas de las modalidades de suministro de energía eléctrica con autoconsumo y de producción con autoconsumo. Competencias sobre energía: nulidad del precepto reglamentario que prohíbe la conexión de un generador a la red interior de varios consumidores; interpretación conforme del precepto relativo a la autorización de vertidos a la red de energía eléctrica por consumidores que implanten sistemas de ahorro y eficiencia.

[Sala Primera. Sentencia 75/2017, de 19 de junio de 2017.](#) Recurso de amparo 1582-2016. Promovido por doña Julia Nicolás Medrano y don José Luis Antonio Díaz Alonso respecto de las resoluciones dictadas por la Audiencia Provincial de La Rioja y un Juzgado de Primera Instancia de Logroño en procedimiento de ejecución hipotecaria. Vulneración del derecho a la tutela judicial efectiva (resolución fundada en Derecho): resoluciones judiciales que resuelven un recurso de apelación y rechazan un incidente de nulidad de actuaciones sin tomar en consideración la doctrina del Tribunal de Justicia de la Unión Europea acerca del concepto de consumidor.

[Pleno. Sentencia 80/2017, de 22 de junio de 2017.](#) Recurso de inconstitucionalidad 5679-2015. Interpuesto por el Gobierno Vasco frente al artículo 102 del texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio. Competencias sobre sanidad: STC 64/2017 (constitucionalidad del precepto legal estatal que regula la aportación de los usuarios y sus beneficiarios en la prestación farmacéutica ambulatoria).

[Pleno. Sentencia 88/2017, de 4 de julio de 2017.](#) Recurso de inconstitucionalidad 7418-2010. Interpuesto por el Defensor del Pueblo respecto del artículo 128-1 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña. Derechos lingüísticos, libertades de expresión y de empresa: interpretación conforme del precepto legal autonómico relativo al derecho de los consumidores a ser atendidos en la lengua oficial de su elección y a la imposición sobre las empresas privadas de un deber de disponibilidad lingüística.

TRIBUNAL SUPREMO

Contratación de productos financieros complejos

[STS, Sala Civil, de 25 de octubre de 2017](#) (nulidad y canje obligatorio)

[STS, Sala Civil, de 11 de octubre de 2017](#) (ausencia de nulidad por cumplimiento del deber de información)

Contratos de préstamo con garantía hipotecaria

[STS, Sala Civil, de 27 de septiembre de 2017](#); [STS, Sala Civil, de 16 de octubre de 2017](#) (cláusulas abusivas)

[STS, Sala de lo Contencioso, de 16 de septiembre de 2017](#) (ejercicio de la potestad sancionadora en relación con la introducción de cláusulas abusivas en los contratos)

[STS, Sala de lo Contencioso, de 5 de octubre de 2017](#); [STS, Sala de lo Contencioso, de 3 de octubre de 2017](#) (desestimación de reclamación de responsabilidad patrimonial del Estado por incumplimiento del derecho de la Unión Europea)

Contrato de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles

[STS, Sala Civil, de 27 de septiembre de 2017](#); [STS, Sala Civil, de 22 de septiembre de 2017](#); [STS, Sala Civil, de 13 de septiembre de 2017](#); [STS, Sala Primera, de 13 de septiembre de 2017](#); [STS, Sala Civil, de 11 de octubre de 2017](#) (nulidad)

[STS, Sala Civil, de 27 de septiembre de 2017](#); [STS, Sala Civil, de 22 de septiembre de 2017](#); [STS, Sala Civil, de 22 de septiembre de 2017](#); [STS, Sala Civil, de 19 de septiembre de 2017](#); [STS, Sala Civil, de 13 de septiembre de 2017](#) (condición de consumidor)

Contratos de seguro

[STS, Sala Civil, de 27 de septiembre de 2017](#) (Seguro de vida y accidentes. Cláusulas limitativas de derechos)

Contratos de préstamo de bicicletas

[STS, Sala Civil, de 20 de septiembre de 2017](#) (cláusulas abusivas)

Compraventa de viviendas

[STS, Sala Civil, de 14 de septiembre de 2017](#) (devolución de cantidades anticipadas)

[STS, Sala Civil, de 26 de octubre de 2017](#) (normativa inaplicable a comprador inversor)

[STS, Sala Civil, de 10 de octubre de 2017](#) (inactividad de comprador y vendedor en cuanto al otorgamiento de escritura pública)

ENLACE PERMANENTE ([CENDOJ](#) – CLÁUSULAS ABUSIVAS)

NOTICIAS

TWITTER: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

ABOGACÍA:

Los Juzgados especializados en [cláusulas suelo](#) han ingresado casi 16.000 demandas en un mes

Conferencia Anual sobre el [Derecho Europeo del Consumidor](#) 2017

Cuadro de [Indicadores sobre condiciones de Consumo](#) en la UE

La Comisaria Jourova anuncia nuevas medidas en el ámbito de la Igualdad de Género y [derechos de los consumidores](#)

El TS considera que la Administración pueda sancionar por [cláusulas abusivas](#) sin sentencia previa

El Defensor del Pueblo pide sustituir el [IRPH](#) para compra de vivienda protegida

AEPD:

La AEPD sanciona a Facebook por vulnerar la [normativa de protección de datos](#)

FACUA:

La CNMV advierte sobre siete firmas no autorizadas para prestar [servicios de inversión](#)

FACUA considera que el [canon digital](#) sólo beneficia a entidades de gestión y perjudica a los consumidores

El TJUE avala anular tarifas abusivas de las [aerolíneas](#) por cancelar reservas o no acudir al embarque

FACUA pide a Hacienda que elimine los teléfonos 901 de atención al usuario en la [Agencia Tributaria](#)

El Supremo establece como criterio general que el banco condenado por [cláusulas abusivas](#) pague las costas

FACUA presenta una nueva denuncia contra cinco bancos que siguen dificultando reclamar la [cláusula suelo](#)

Multa de 750.000 euros a [Caixabank](#) por el "mal funcionamiento" de su servicio de atención al cliente

Una nueva sentencia obliga a un banco a pagar todos los gastos de notario y registro de una [hipoteca](#)

Un tribunal británico los condena por denunciar una [falsa intoxicación](#) durante sus vacaciones en Canarias

FACUA denuncia que la indolencia del Gobierno con [Volkswagen](#) puede costarle más dinero a los ciudadanos

FACUA denuncia la saturación de los juzgados dedicados a la [cláusula suelo](#) por el fracaso del Gobierno

Tras la denuncia de FACUA, el Ayuntamiento de Madrid acusa a [Ticketmaster](#) de "publicidad engañosa"

FACUA critica el respaldo del Gobierno a las [gasolineras desatendidas](#) ante la Comisión Europea

[Cláusula suelo](#): Andalucía multa con sólo 1,58 millones a BMN, uno de los bancos denunciados por FACUA

Los bancos deberán informar antes del 6 de noviembre sobre las reclamaciones recibidas por [cláusula suelo](#)

FACUA exige a Aena y al Gobierno que asuman su responsabilidad ante los [pasajeros](#) afectados en El Prat

Valencia inicia una nueva investigación contra siete plataformas por [pisos turísticos](#) sin registrar

El TSJ de Madrid anula la [plusvalía](#) en una venta por considerar arbitraria la aplicación del impuesto

La CNMV detecta más de una treintena de '[chiringuitos financieros](#)' en seis países europeos

FACUA denuncia a 18 [aseguradoras](#) por tener líneas 901 y 902 para la atención al cliente

La Fiscalía de Múnich abre un procedimiento contra Audi por el '[dieselgate](#)'

La CNMC defiende la "libre competencia" frente a la [tarifa plana aérea](#) que propone el Gobierno balear

FACUA pide multas más altas tras la prohibición de [gasolineras desatendidas](#) en Extremadura

FACUA Andalucía considera un insulto a los consumidores la micromulta a Unicaja por las [cláusulas suelo](#)

Suiza abre expediente sancionador a la [web de viajes](#) Booking por imponer precios abusivos a hoteles

La Junta corrige un fallo en su [simulador de cláusula suelo](#) que calculaba cantidades incorrectas

Micromulta de 817.000 euros a BBVA por el fraude de la [cláusula suelo](#): otro regalo de la Junta a la banca

FACUA pide una solución en el ámbito europeo a la creciente desprotección de los usuarios de [aerolíneas](#)

Bancos ocultan la existencia de [seguros de vida](#) para reclamar a herederos el pago de sus hipotecas

EL DERECHO:

Fomento solicita a [Ryanair](#) el cumplimiento de los derechos de los pasajeros ante la cancelación de vuelos

Notarios europeos debatirán sobre la [protección de los consumidores](#) en el ámbito digital y la movilidad de las empresas

La [abusividad](#) del clausulado en una ejecución hipotecaria ¿alcanza solo hasta que se dicta el decreto de adjudicación o cabe entender que es posible hasta el momento en que tenga lugar el efectivo lanzamiento?

Los bancos podrán ser sancionados por [cláusulas abusivas](#) sin previa sentencia judicial

MECD:

La Conferencia Sectorial de Cultura aprueba un plan de trabajo para luchar contra la reventa masiva de [entradas](#) a través de Internet

MINECO:

El [CBP](#) ha permitido a 45.697 familias reestructurar la deuda hipotecaria o la dación en pago

NOTARIADO:

El consumidor debe tener información sobre las [cláusulas hipotecarias](#)

El legislador español no fue sensible a la legislación europea en materia de [protección de consumidor](#)

OCU:

Menos gastos en (algunas) nuevas [hipotecas](#)

Las [entidades](#) ignoran a los clientes... y al Banco de España

OCU recurre ante el Supremo la decisión del CGPJ de crear juzgados especializados en [cláusulas suelo](#)

[Santander](#) amplía capital: ¿te interesa?

Accionistas del [Popular](#): una oferta insuficiente

[Popular](#): la Audiencia admite el recurso de OCU contra resolución del FROB

Uso fraudulento en [tarjetas de crédito](#)

Cómo salir de un [registro de morosos](#)

PODER JUDICIAL:

Confirmada la sanción de 700.000 euros a la empresa que organizó el [concierto](#) de Bruce Springsteen en Santiago Compostela en 2009

El Tribunal Supremo establece como criterio general que el banco condenado por [cláusulas abusivas](#) pague las costas judiciales de todo el proceso

La Audiencia de Las Palmas obliga al banco a pagar la totalidad de los gastos de notario y registro de una [hipoteca](#)

Un juzgado de Vitoria obliga a [Iberdrola](#) a anular una cláusula abusiva de sus contratos

El juzgado especializado en [cláusulas suelo](#) de Barcelona dicta su primera sentencia

El Juzgado de [Cláusulas Suelo](#) de Cantabria declara nula la atribución al cliente de todos los gastos hipotecarios

El Juzgado para [cláusulas abusivas](#) de Madrid celebra la primera audiencia previa menos de dos meses después de su constitución

Un juzgado de Madrid dicta la primera sentencia en la que entra al fondo del asunto y anula varias [cláusulas abusivas](#) de un contrato hipotecario

El juzgado de [cláusulas suelo](#) y gastos hipotecarios de Navarra dicta las dos primeras sentencias

El Tribunal Supremo avala el Real Decreto de [autoconsumo eléctrico](#) y rechaza que exista un "impuesto al sol"

Declarada nula la cláusula que obligaba al pago de todos los gastos del [préstamo hipotecario](#)

El Tribunal Supremo establece que los bancos pueden ser sancionados por [cláusulas abusivas](#) sin previa sentencia judicial

UE:

Aumenta entre los consumidores de la UE la demanda de [compras transfronterizas](#) por Internet, según un nuevo estudio

ENLACES

Asociación Española de Derecho de Consumo ([WEB](#))

[I Congreso](#) Nacional de la Asociación Española de Derecho de Consumo (Madrid, 30 de noviembre – 1 de diciembre de 2017)