



**INFORME NÚM. 77**  
**CONSUMO Y DERECHO**  
**OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2021**

# CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA (1978)

## TÍTULO I

### De los derechos y deberes fundamentales

#### CAPÍTULO TERCERO

##### De los principios rectores de la política social y económica

###### Artículo 51

1. Los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
2. Los poderes públicos promoverán la información y la educación de los consumidores y usuarios, fomentarán sus organizaciones y oírán a éstas en las cuestiones que puedan afectar a aquéllos, en los términos que la ley establezca.
3. En el marco de lo dispuesto por los apartados anteriores, la ley regulará el comercio interior y el régimen de autorización de productos comerciales.



## ARTÍCULOS Y BLOGS

[BALLUGERA](#): Centralismo en el control de transparencia. Comentario a la resolución de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública de 30 julio 2021

[BALLUGERA](#): Cláusulas hipotecarias denegadas y escrito de recurso en la resolución DGSJyFP de 14 setiembre 2021

[BERMÚDEZ](#): Último pronunciamiento del TS sobre el concepto legal de consumidor

[BERMÚDEZ](#): Novedades operadas en el régimen de ejercicio del derecho de desistimiento en los contratos celebrados a distancia y fuera de establecimiento mercantil por el Real Decreto-ley 24/2021, de 2 de noviembre

[COBREROS](#): Te lo compro... ¿con mis datos personales?

[CUARTERO](#): La aplicación del régimen europeo de competencia judicial internacional de protección de consumidores cuando el consumidor provoca la internacionalidad sobrevenida del contrato

[DE LA CRUZ](#): Consumidores atrapados en créditos revolving «poco usuarios»

[DE MIGUEL](#): Real Decreto-ley 24/2021 y sociedad de la información (IV): competencia en materia de infracciones de consumo

[DE MIGUEL](#): Real Decreto-ley 24/2021 y sociedad de la información (V): modernización de las normas sobre competencia desleal y protección de los consumidores

[DEL SAZ](#): Derechos de los pasajeros que viajan por mar y vías navegables: el retraso en la entrega de un buque no constituye “circunstancias extraordinarias”

[DEL SAZ](#): ¿Un Ayuntamiento puede ser considerado consumidor?

[DEL SAZ](#): Continuidad de doctrina en materia de cantidades adelantadas en la construcción y compraventa de viviendas (Ley 57/1968): también debe devolverse el importe entregado en efectivo

[DURO](#): Los ficheros de morosidad. Vulneración al honor e indemnizaciones por inclusión indebida

[GARCÍA HERNÁNDEZ](#): Creación de canales de denuncia o cómo pasar de ser un “chivato” a ser un whistleblower

[GARCÍA VIDAL](#): Nuevas prácticas comerciales prohibidas

[MARTÍNEZ](#): El Constitucional declara la nulidad parcial del RD-ley 1/2017 sobre medidas urgentes en materia de cláusulas suelo

[MARTÍNEZ](#): ¿Fin a la batalla judicial sobre la cláusula IRPH en Europa?

[MENDOZA](#): La baja en el contrato de suministro energético conlleva la baja en el contrato accesorio de protección eléctrica, aunque el contrato diga lo contrario

[MENDOZA](#): Más medidas para proteger a los consumidores de la subida de los precios de la energía (octubre 2021)

[MENDOZA](#): Próxima ley de servicios de atención al cliente: escasas novedades y posible paso atrás

[MENDOZA](#): Derecho de desistimiento en contratos de prestación de servicios y suministros energéticos: novedades del Real Decreto-ley 24/2021

[PACHECO](#): Inclusión financiera: digitalización de pagos versus dinero en efectivo

[RIPOLL](#): Banco: ¡Entrega documentos! (LCI)

[TAPIA](#): Seguro de accidentes. La Sentencia del Pleno de la Sala Primera de lo Civil del Tribunal Supremo núm. 426/2020 de 15 de julio fija su noción

[TAPIA](#): La Sentencia 589/2021 de 8 septiembre del Tribunal Supremo; la interpretación inicial de la Ley 8/2021 y su influencia sobre la contratación de seguros de vida, de renta vitalicia y otros análogos por las personas con discapacidad

[TAPIA](#): El Real Decreto-ley 24/2021 (2): Su incidencia en la regulación del consumo (1)

[TAPIA](#): El Real Decreto-ley 24/2021 (3): Su incidencia en la regulación del consumo (2)

[TAPIA](#): Seguros y discapacidad: Meditaciones sobre la Sentencia de la Sala Primera de lo Civil del Tribunal Supremo 706/2021, de 19 de octubre

[TAPIA](#): Conclusiones del Abogado General del TJUE de 2 de diciembre de 2021 sobre las acciones de nulidad de las adquisiciones de acciones del antiguo Banco Popular por inversores minoristas ejercitadas contra Banco de Santander

[TAPIA](#): El próximo 1 de enero de 2022 entrará en vigor la reforma de la Ley del Consumidor por el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril. Efectos de la extensión del plazo de garantía de los bienes de dos a tres años y otros cambios relevantes.

Y el 28 de mayo de 2022 entrará en vigor la reforma de la Ley del Consumidor y otras Leyes Mercantiles por el RDL 24/2021

[TAPIA](#): La nueva reducción de los límites de las aportaciones a los planes de pensiones individuales introducida por la Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2022 implica un expolio -injusto, ineficiente y contrario a la normativa europea- del ahorro destinado por millones de españoles durante 33 años a su previsión social complementaria

[TAPIA](#): “Codificación” europea de la normativa de protección del consumidor (2): Guía sobre la interpretación y la aplicación de la Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores

[TRUJILLO](#): Las empresas comercializadoras de energía no pueden facturar por un suministro no prestado alegando la existencia de contador

[TRUJILLO](#): El Estado limitará el precio del alquiler: “muchacha propaganda y pocas nueces”. A propósito del Anteproyecto de la Ley por el Derecho de la Vivienda

## LEGISLACIÓN

## ESTATAL

### UNIÓN EUROPEA

[Recomendación \(UE\) 2021/1896 del Consejo de 29 de octubre de 2021](#) por la que se modifica la Recomendación (UE) 2020/912 sobre la restricción temporal de los viajes no esenciales a la UE y el posible levantamiento de dicha restricción

[Recomendación \(UE\) 2021/1945 del Consejo de 9 de noviembre de 2021](#) por la que se modifica la Recomendación (UE) 2020/912 sobre la restricción temporal de los viajes no esenciales a la UE y el posible levantamiento de dicha restricción

[Decisión del Consejo de Administración](#) sobre las normas internas relativas a la limitación de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de la Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, por la que se deroga la Decisión del Comité Ejecutivo 2019/05 de 27 de septiembre de 2019.

[Directiva \(UE\) 2021/2167 del Parlamento Europeo y del Consejo de 24 de noviembre de 2021](#) sobre los administradores de créditos y los compradores de créditos y por la que se modifican las Directivas 2008/48/CE y 2014/17/UE

[Directiva \(UE\) 2021/2118 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de noviembre de 2021](#), por la que se modifica la Directiva 2009/103/CE relativa al seguro de la responsabilidad civil que resulta de la circulación de vehículos automóviles, así como al control de la obligación de asegurar esta responsabilidad (1)

[Resolución de 4 de octubre de 2021](#), del Banco de España, por la que se publica el tipo de rendimiento interno en el mercado secundario de la deuda pública de plazo entre dos y seis años por su consideración como uno de los tipos de interés oficiales de referencia del mercado hipotecario de acuerdo con la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios

[Resolución de 1 de octubre de 2021](#), del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente

[Resolución de 13 de octubre de 2021](#), de la Comisión Ejecutiva del Banco de España, de modificación de las cláusulas generales relativas a las condiciones uniformes para la apertura y el funcionamiento de una cuenta del módulo de pagos, de una cuenta dedicada de efectivo de T2S y de una cuenta dedicada de efectivo de TIPS en TARGET2-Banco de España

[Resolución de 14 de octubre de 2021](#), del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 17/2021, de 14 de septiembre, de medidas urgentes para mitigar el impacto de la escalada de precios del gas natural en los mercados minoristas de gas y electricidad.

[Resolución de 19 de octubre de 2021](#), del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de interés oficiales de referencia del mercado hipotecario

[Real Decreto-ley 21/2021, de 26 de octubre](#), por el que se prorrogan las medidas de protección social para hacer frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica

[Cuestión de inconstitucionalidad n.º 4822-2021](#), en relación con el artículo 52 de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid

[Real Decreto-ley 23/2021, de 26 de octubre](#), de medidas urgentes en materia de energía para la protección de los consumidores y la introducción de transparencia en los mercados mayorista y minorista de electricidad y gas natural

[Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre](#), por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor

[Real Decreto-ley 24/2021, de 2 de noviembre](#), de transposición de directivas de la Unión Europea en las materias de bonos garantizados, distribución transfronteriza de organismos de inversión colectiva, datos abiertos y reutilización de la información del sector público, ejercicio de derechos de autor y derechos afines aplicables a determinadas transmisiones en línea y a las retransmisiones de programas de radio y televisión, exenciones temporales a determinadas importaciones y suministros, de personas consumidoras y para la promoción de vehículos de transporte por carretera limpios y energéticamente eficientes ([corrección de errores](#))

[Resolución de 2 de noviembre de 2021](#), del Banco de España, por la que se publica el tipo de rendimiento interno en el mercado secundario de la deuda pública de plazo entre dos y seis años por su consideración como uno de los tipos de interés oficiales de referencia del mercado hipotecario de

acuerdo con la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios

[Resolución de 2 de noviembre de 2021](#), del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de interés oficiales de referencia del mercado hipotecario

[Resolución de 2 de noviembre de 2021](#), del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente

[Resolución de 2 de noviembre de 2021](#), de la Dirección de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea, por la que se actualizan las Directrices operativas para la gestión de pasajeros aéreos y personal de aviación con relación a la pandemia COVID-19

[Resolución de 11 de noviembre de 2021](#), del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 21/2021, de 26 de octubre, por el que se prorrogan las medidas de protección social para hacer frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica

[Resolución de 11 de noviembre de 2021](#), del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 20/2021, de 5 de octubre, por el que se adoptan medidas urgentes de apoyo para la reparación de los daños ocasionados por las erupciones volcánicas y para la reconstrucción económica y social de la isla de La Palma

[Orden INT/1269/2021, de 19 de noviembre](#), por la que se modifica la Orden INT/657/2020, de 17 de julio, por la que se

modifican los criterios para la aplicación de una restricción temporal de viajes no imprescindibles desde terceros países a la Unión Europea y países asociados Schengen por razones de orden público y salud pública con motivo de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19

[Real Decreto 1041/2021, de 23 de noviembre](#), por el que se modifican el Real Decreto 2606/1996, de 20 de diciembre, sobre fondos de garantía de depósitos de entidades de crédito; y el Real Decreto 1012/2015, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 11/2015, de 18 de junio, de recuperación y resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión, y por el que se modifica el Real Decreto 2606/1996, de 20 de diciembre, sobre fondos de garantía de depósitos de entidades de crédito

[Resolución de 30 de noviembre de 2021](#), de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 30 de noviembre de 2021, por el que se adaptan las condiciones y se extienden los plazos de solicitud de los avales regulados por los Reales Decretos-leyes 8/2020, de 17 de marzo, y 25/2020, de 3 de julio, y se modifica el Código de Buenas Prácticas para el marco de renegociación para clientes con financiación avalada previsto en el Real Decreto-ley 5/2021, de 12 de marzo

[Circular 4/2021, de 25 de noviembre, del Banco de España](#), a entidades de crédito y otras entidades supervisadas, sobre modelos de estados reservados en materia de conducta de mercado, transparencia y protección de la clientela, y sobre el registro de reclamaciones

[Resolución de 1 de diciembre de 2021, del Banco de España](#), por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como

para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente

[Resolución de 1 de diciembre de 2021](#), del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de interés oficiales de referencia del mercado hipotecario

[Resolución de 30 de noviembre de 2021](#), de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, sobre el formato del etiquetado de la electricidad.

[Resolución de 2 de diciembre de 2021](#), del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 24/2021, de 2 de noviembre, de transposición de directivas de la Unión Europea en las materias de bonos garantizados, distribución transfronteriza de organismos de inversión colectiva, datos abiertos y reutilización de la información del sector público, ejercicio de derechos de autor y derechos afines aplicables a determinadas transmisiones en línea y a las retransmisiones de programas de radio y televisión, exenciones temporales a determinadas importaciones y suministros, de personas consumidoras y para la promoción de vehículos de transporte por carretera limpios y energéticamente eficientes

[Resolución de 2 de diciembre de 2021](#), del Banco de España, por la que se publica el tipo de rendimiento interno en el mercado secundario de la deuda pública de plazo entre dos y seis años por su consideración como uno de los tipos de interés oficiales de referencia del mercado hipotecario de acuerdo con la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios

[Recurso de inconstitucionalidad n.º 5390-2021](#), contra el artículo 4 del Decreto-ley de la Generalidad de Cataluña 50/2020, de 9 de diciembre, de medidas urgentes para

estimular la promoción de viviendas con protección oficial y de nuevas modalidades

de alojamiento en régimen de alquiler.

## AUTONÓMICA

## ISLAS BALEARES

### CASTILLA LA MANCHA

[Orden 174/2021, de 16 de noviembre](#), de la Consejería de Sanidad, por la que se amplían los procesos con garantía del Decreto 91/2018 del derecho a la segunda opinión médica

[Resolución del consejero de Movilidad y Vivienda](#), a propuesta del director general de Vivienda y Arquitectura, por la que se actualiza el procedimiento que tiene que seguirse para reconocer la compensación a los arrendadores y propietarios afectados por la suspensión extraordinaria de los procedimientos de desahucio y de los lanzamientos para personas económicamente vulnerables sin alternativa residencial prevista en los artículos 1 y 1 bis del Real Decreto Ley 11/2020, de 31 de marzo

### CATALUÑA

[Acuerdo GOV/173/2021, de 2 de noviembre](#), de delegación de competencias a varios consejos comarcales en materia de defensa de las personas consumidoras y usuarias

## INICIATIVAS LEGISLATIVAS

### Proyectos de Ley

Proyecto de Ley General de Telecomunicaciones ([121/000074](#)) - NOTA: artículos 64 a 78 (derechos de los usuarios finales)

Proyecto de Ley General de Comunicación Audiovisual ([121/000076](#))

Proyecto de Ley de transposición de directivas de la Unión Europea en las materias de bonos garantizados, distribución transfronteriza de organismos de inversión colectiva, datos abiertos y reutilización de la

información del sector público, ejercicio de derechos de autor y derechos afines aplicables a determinadas transmisiones en línea y a las retransmisiones de programas de radio y televisión, exenciones temporales a determinadas importaciones y suministros, de personas consumidoras y para la promoción de vehículos de transporte por carretera limpios y energéticamente eficientes (procedente del Real Decreto-ley 24/2021, de 2 de noviembre) ([121/000079](#))

### Proposiciones de Ley

Proposición de Ley para la reforma de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de

los contratos de crédito inmobiliario. ([122/000172](#))



## NOTICIAS

*TWITTER*: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)  
[FACUA](#) (notas de prensa)  
[OCU](#) (notas de prensa)

### BDE:

Cómo evitar estafas en [Bizum](#)  
Nuevos tiempos, nuevas normas: proceso de revisión de la [normativa de crédito al consumo](#)  
Planifica tus compras para evitar caer en el [sobreendeudamiento](#)  
Comisión por emisión de cheques utilizados para la [compra de vivienda](#). Criterios de buenas Prácticas  
[Tarjetas híbridas](#) débito-crédito: ¿lo mejor de dos mundos?  
¿Pueden los bancos limitar el horario de [pago de recibos](#)?  
Cambio en la [titularidad](#) de un préstamo hipotecario

### CNMC:

La CNMC analiza el [anteproyecto de ley](#) para la defensa de los consumidores y usuarios

### TRIBUNAL CONSTITUCIONAL:

El Pleno del TC declara la inconstitucionalidad y nulidad del sistema objetivo de cálculo de la base imponible del [impuesto de plusvalía](#)

## DOCUMENTOS

[BASTANTE, V.](#), Bibliografía sobre Consumo y Derecho. Informe nº 23. Tercer trimestre 2021

[GÓMEZ, M<sup>a</sup>. M.](#), Informe 76 de Consumo y Derecho. Tercer trimestre, 2021

[MORENO, L.](#), Informe 3 Jurisprudencia consumo. Tercer trimestre, 2021.

## ENLACES DE INTERÉS

BLOG “[EN LA CANCHA](#)” (escritos jurídicos sobre financiación hipotecaria de la vivienda)

BLOG “[EN LA CANCHA](#)” [Guía europea de cláusulas abusivas (renovada)]

Revista Derecho del Mercado Financiero ([RDMF](#))